

SAE301&303 : UX et visualisations de données

Compte rendu tests informels du site :

Mon Eldorado

mon-eldorado.fr



Groupe DWEB-DI1 : Thomas Chauvin, Samuel Doyen, Elias
Besnier, Camille Soret, Aywen Bouyer

Sommaire

Déroulé des tests :.....	3
Les tests utilisateurs.....	4
Les personnes ayant participé aux tests :.....	4
Résumé des tests informels :.....	4
Participant 1 : Anaëlle Blondiau.....	4
Test de la page.....	4
Résumé du test et des problèmes.....	5
Attrakdiff.....	6
Participant 2 : Stéphanie Maréchal.....	8
Test de la page.....	8
Résumé du test et des problèmes :	8
AttrakDiff :.....	9
Participant 3 : Luc Boucher.....	11
Résumé du test et des problèmes.....	11
AttrakDiff.....	12

Déroulé des tests :

1. Présentation du projet (30s)

- Présentation de l'équipe :

Aywen : Développeur Front

Camille : Développeur Back

Thomas : Webdesigner

Elias : Webdesigner

Samuel : développeur fullstack

- Objectifs des tests :

- Évaluer l'ergonomie et l'intuitivité de la navigation sur la page.
- Comprendre les différents points de blocage.
- Recevoir des retours spontanés sur les fonctionnalités du site, la fluidité de la page web, son apparence générale, son organisation.
- Valider les contenus intégrés.

2. Présentation du site et explication du déroulé du test (1 min)

Ici on explique quel est le site, à quoi il sert, et le rôle du testeur.

On explique par exemple que le test ne sera pas trop guidé et qu'il est important de se mettre à la place d'une personne qui recherche des informations.

La personne doit aussi relever à l'oral ses impressions afin de déterminer ce qui est à changer, modifier ou améliorer.

3. Test libre du testeur (10 min)

Maintenant que les explications sont faites, le testeur peut voyager comme il veut sur le site, rechercher les informations qu'il souhaite, cliquer sur des boutons ou encore se déplacer sur la page, tout en relevant ses impressions.

4. Conclusion (2 min)

C'est un débrief rapide avec le testeur, il nous raconte son expérience, on lui pose des questions sur son ressenti, ce qu'on n'a pas vu, et lui aussi peut nous poser des questions. C'est une étape importante pour voir par exemple toutes les petites frustrations de l'utilisateur.

5. Fin et remerciements (30s)

Pour finir, nous expliquons quels sont les prochaines choses à faire pour le projet. Les tests se concluent alors avec des remerciements pour la participation.

Les tests utilisateurs

Les personnes ayant participé aux tests :

- **Participant 1 : (Blondiau), Anaëlle, 18 ans, étudiante en génie biologique, possède les bases en informatique**
- **Participant 2 : (Maréchal) Stéphanie, 25 ans, travaille à la DDT du Mans, possède une bonne maîtrise de l'informatique**
- **Participant 3 : (Boucher) Luc 23 ans étudiant en communication possède une bonne maîtrise des outils informatiques**

Résumé des tests informels :

Description neutre des actions des utilisateurs, ainsi qu'une liste des problèmes survenus lors de la navigation dans le site.

Participant 1 : Anaëlle Blondiau

Test de la page

1. Découverte de la page web

- **Description** : La personne clique sur les parties bleues présentes dans la page web.
- **Problème** : La personne est perturbée car elle s'attend à aller vers d'autres pages en cliquant sur le texte bleu, alors que ce n'est pas le cas. Elle nous a expliqué que c'était parce qu'elle s'attendait à avoir les liens hypertexte et les actions colorés en bleu.

2. Navigation vers le footer

- **Description** : La personne clique sur tous les liens présents dans le footer.
- **Problème** : Tous les liens ne menaient pas vers d'autres pages, ce qui a frustré la personne.
- **Bug** : Le lien menant vers le mail du site web ne marche pas : cela n'ouvre pas un lien externe pour écrire un mail (via Gmail etc...)

3. Changement d'établissement pour un autre sans données

- **Description** : la personne se retrouve avec des visualisations sans données
- **Problème** : La personne est perturbée par les données de remplacement et l'affichage qui entrent en conflit. Exemple : une donnée peut être décrite comme : « Données non trouvées » avec à côté noté « 100% »

4. Changement du thème

- **Description** : La personne change le thème pour le mettre en mode clair.
- **Problème** : La personne trouve que le mode sombre n'est pas adapté pour la page et manque de contraste, et que le thème clair est beaucoup mieux.

5. Interaction avec les camemberts

- **Description** : la personne change d'établissement plusieurs fois et regarde les camemberts. Elle trouve que la provenance des étudiants est intéressante.
- **Problème** : Le texte « Radius mode » est resté lorsqu'on survole le premier camembert, ce qui l'a perturbé puisqu'elle ne savait pas à quoi cela faisait référence.

6. Interaction avec les deux autres visualisations

- **Description** : La personne utilise le menu de navigation pour aller aux deux autres visualisations en bas et interagit avec eux.
- **Problème** : La personne, lorsqu'elle navigue, se retrouve perturbée par la proximité des deux parties : la navigation suggère que les deux parties sont ensemble ou ont un point commun, car elles sont présentes en même temps lorsqu'on navigue d'une partie à une autre.

Résumé du test et des problèmes

La personne a eu différents points de friction durant le test :

- La personne s'attendait à se retrouver dans une autre page grâce aux parties de texte bleu, car elle pensait que c'étaient des liens hypertextes.
- Les liens du footer ne mènent pas à d'autres pages
- La description des données non trouvées entre en conflit avec les données de remplacement données.
- Le mode sombre ne permet pas une bonne lisibilité.
- Le texte « Radius mode » perturbe la compréhension des données lorsqu'on survole une partie du camembert 1
- Les différentes parties avec les visualisations sont trop proches les unes des autres.

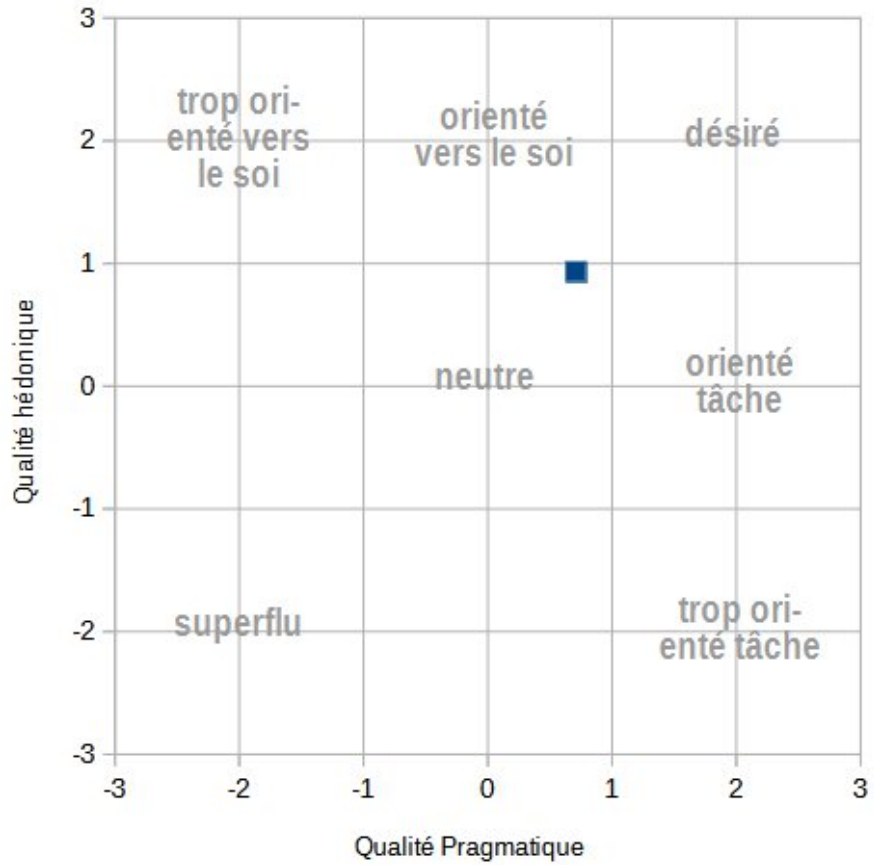
Attrakdiff

Humain	x							Technique
M'isole				x				Me sociabilise
Plaisant		x						Déplaisant
Original							x	Conventionnel
Simple					x			Compiqué
Professionnel	x							Amateur
Laid							x	Beau
Pratique	x							Pas pratique
Agréable			x					Désagréable
Fastidieux							x	Efficace
Confus			x					Clair
De bon goût	x							De mauvais goût
Prévisible				x				Imprévisible
Bas de gamme						x		Haut de gamme
M'exclut				x				M'intègre
Me rapproche des autres				x				Me sépare des autres
Non présentable						x		Présentable
Rebutant						x		Attirant
Sans imagination							x	Créatif
Bon	x							Mauvais
Repoussant					x			Attrayant
Audacieux			x					Prudent
Novateur				x				Conservateur
Ennuyeux					x			Captivant
Peu exigeant			x					Challenging
Motivant	x							Décourageant
Nouveau		x						Commun
Incontrôlable						x		Maîtrisable

Moy. pragmatique	Moy. hédonique
0,714285714285714	0,928571428571429

Portefolio des résultats

Annalyse AttrakDiff



Participant 2 : Stéphanie Maréchal

Test de la page

1. **Découverte de la page**
 - **Description** : la personne fait un tour rapide du site
 - **Problème** : la personne dit que le texte est un peu trop petit.
2. **Utilisation du menu de navigation**
 - **Description** : La personne clique sur les différents liens de navigation dans le menu.
 - **Problème** : La personne était perturbée parce qu'elle s'attendait à aller vers une autre page, au lieu de naviguer à travers la page.
3. **Compréhension de la visualisation de l'arbre**
 - **Description** : La personne regarde la visualisation de l'arbre, dont il manquait quelques données
 - **Problème** : La personne ne comprenait pas que c'était de vraies données.
4. **Compréhension de la visualisation du camembert 2**
 - **Description** : La personne regarde la visualisation du second camembert, dont il manquait quelques données
 - **Problème** : La personne expliquait qu'elle ne trouvait pas ces données très utiles, mais que cela pouvait être intéressant pour les étudiants se demandant s'ils avaient leur place dans la formation
5. **Compréhension de la visualisation sur les matières présentes dans la formation**
 - **Description** : La personne essaie d'interagir avec la visualisation concernant les matières. Celle-ci ne comportait qu'une seule matière
 - **Problème** : La personne ne comprenait pas en quoi consistait cette visualisation.

Résumé du test et des problèmes :

La personne a été confrontée à différents points de friction durant le test :

- Le texte est trop petit
- Les liens du menu de navigation suggèrent une redirection vers une autre page au lieu qu'une navigation à travers la page
- Mauvaise compréhension d'où venaient les données
- Les données du camembert 2 ne sont pas des plus utiles
- Les données de la visualisation sur les matières présentes dans la formation ne sont pas bien présentées.

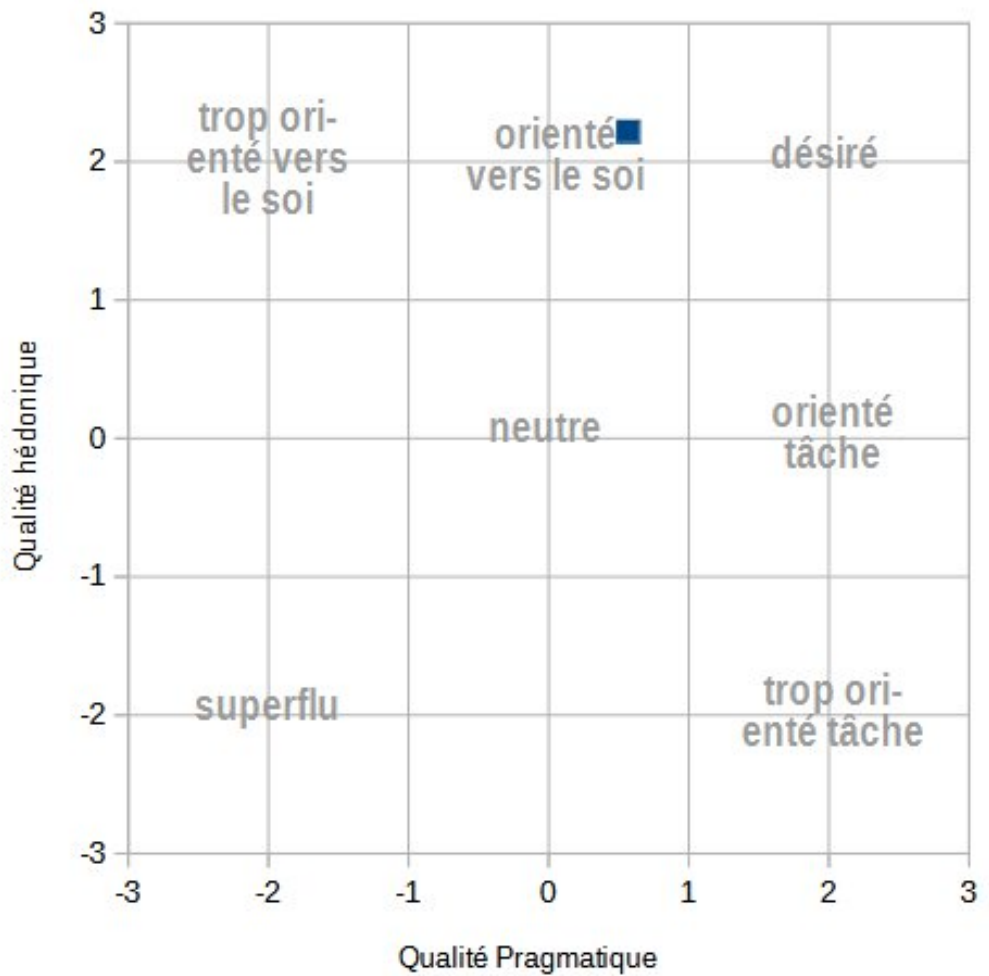
AttrakDiff :

Humain				x				Technique
M'isole							x	Me sociabilise
Plaisant	x							Déplaisant
Original		x						Conventionnel
Simple				x				Compliqué
Professionnel		x						Amateur
Laid							x	Beau
Pratique		x						Pas pratique
Agréable	x							Désagréable
Fastidieux							x	Efficace
Confus						x		Clair
De bon goût	x							De mauvais goût
Prévisible				x				Imprévisible
Bas de gamme							x	Haut de gamme
M'exclut							x	M'intègre
Me rapproche des autres		x						Me sépare des autres
Non présentable							x	Présentable
Rebutant							x	Attirant
Sans imagination							x	Créatif
Bon	x							Mauvais
Repoussant							x	Attrayant
Audacieux	x							Prudent
Novateur		x						Conservateur
Ennuyeux							x	Captivant
Peu exigeant				x				Challenging
Motivant		x						Décourageant
Nouveau	x							Commun
Incontrôlable						x		Maîtrisable

Moy. pragmatique	Moy. hédonique
0,571428571428571	2,21428571428571

Portefolio des résultats

Annalyse AttrakDiff



Participant 3 : Luc Boucher

Test de la page web

1. Découverte de la formation

- **Description** : La personne découvre la page web sur la formation et lit la description de la formation
- **Problème** : La personne ne sait pas ce que c'est un master LMD, ce qui rend l'information inutile, et le nombre de personnes que peut accueillir la formation était très petit, ce qui l'a fait hésiter à choisir la formation.

2. Découverte des visualisations

- **Description** : La personne regarde les différentes informations proposées par les visualisations.
- **Problème** : La personne aurait souhaité que le texte de description des différentes branches de l'arbre soient moins longues, ou au moins pouvoir les passer à la ligne. De plus, une partie de la description du premier camembert était coupée, ce qui l'a perturbé.

3. Navigation vers le footer

- **Description** : La personne scroll vers le footer, et clique sur les liens hypertextes
- **Problème** : lorsque la personne a cliqué sur les liens, ils redirigeaient automatiquement vers le site lui-même, ce qui l'a frustrée.
- **Bug** : Le lien pour contacter l'entreprise ne marche pas.

4. Changement d'établissement

- **Description** : La personne clique sur le bouton « changer d'établissement », ce qui a affiché un établissement avec peu de données.
- **Problème** : La personne s'est retrouvée confuse puisque le texte parlant de la formation était en grande partie vide. De plus, la couleur orange-rouge est trop vive pour la personne.

5. Découverte de l'autre formation

- **Description** : La personne regarde les visualisations actualisées.
- **Problème** : Le texte des cercles est trop long lorsqu'on survole, ce qui diminue la lisibilité. De plus, le lien « plan du site » n'est pas utile car ce n'est qu'une page, et pas un site complet, et le lien « accessibilité » non plus d'après la personne.

Résumé du test et des problèmes

Durant le test de la page web, l'utilisateur a été confronté à divers problèmes :

- Incompréhension de ce qu'est un Master LMD
- Textes trop longs
- Texte coupé au niveau du camembert 1
- Liens du footer ne mènent pas aux liens dédiés
- Lien pour contacter le site ne marche pas
- Texte de résumé de la formation parfois trop vide en fonction des données fournies
- Liens hypertextes inutiles : « Accessibilité » et « Plan du site ».

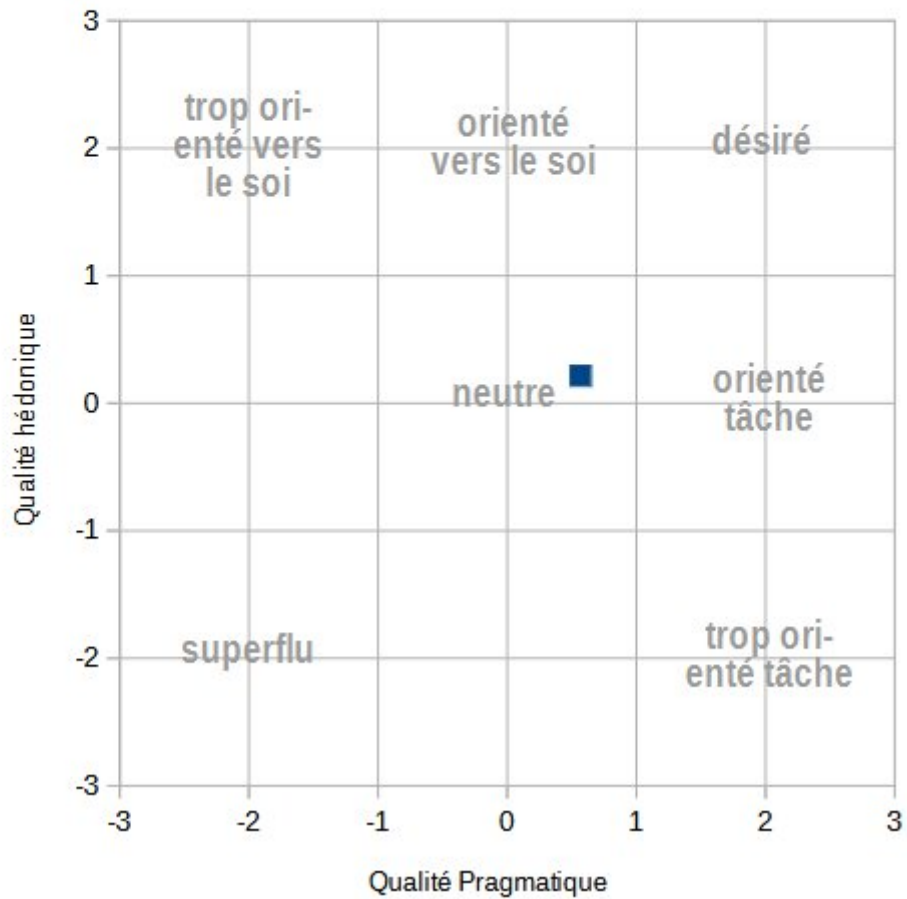
AttrakDiff

Humain		x					Technique
M'isole				x			Me sociabilise
Plaisant			x				Déplaisant
Original				x			Conventionnel
Simple				x			Compliqué
Professionnel			x				Amateur
Laid				x			Beau
Pratique		x					Pas pratique
Agréable		x					Désagréable
Fastidieux						x	Efficace
Confus					x		Clair
De bon goût				x			De mauvais goût
Prévisible					x		Imprévisible
Bas de gamme				x			Haut de gamme
M'exclut				x			M'intègre
Me rapproche des autres				x			Me sépare des autres
Non présentable						x	Présentable
Rebutant					x		Attirant
Sans imagination					x		Créatif
Bon		x					Mauvais
Repoussant					x		Attrayant
Audacieux				x			Prudent
Novateur				x			Conservateur
Ennuyeux				x			Captivant
Peu exigeant			x				Challenging
Motivant		x					Décourageant
Nouveau				x			Commun
Incontrôlable						x	Maîtrisable

Moy. pragmatique	Moy. hédonique
0,571428571428571	0,214285714285714

Portefolio des résultats

Annalyse AttrakDiff



Conclusions :

1. À conserver :

- La majorité des liens présents dans le footer, qui, si le site était complet avec la recherche et tout ce qui va avec, serait correctement utilisé.
- Même si le mode sombre a l'air de manque de contraste, la direction artistique semble plaire.
- Globalement, les visualisations semblent convaincre les utilisateurs, malgré les quelques modifications qui sont à apporter.

2. À améliorer :

- L'affichage des données non trouvées qui peuvent se confondre avec de vraies données.
- Ajouter des données dans la partie qui résume la formation
- Le mode sombre afin d'être plus lisible.
- Écarter les visualisations un peu trop proches.
- Trouver un moyen de montrer à l'utilisateur que les liens du header permettent de naviguer dans la page active.
- Trouver peut-être des données plus pertinentes à montrer à l'utilisateur.
- Rendre la visualisation des matières plus claire.
- Corriger la taille des descriptions des visualisations

3. À supprimer :

- La couleur bleue de certains textes pour éviter la confusion avec de potentiels liens.
- Le texte « Radius Mode » qui perturbe l'utilisateur, et ne lui sert à rien
- Les liens hypertextes « Accessibilité » et « Plan du site » dans le footer